

Niggemann Group GmbH & Co.KG, Unna, Germany

## Niggemann Group präsentiert sich der Öffentlichkeit

„Veranstaltungsoffensive 2009“ titelt die Niggemann Group, einer der führenden Spezialisten im Bereich der Telekommunikations- und Informationstechnik mit Sitz in Unna. Das ehrgeizige Ziel: bei nahezu allen Fachveranstaltungen in der Bundesrepublik präsent zu sein, von einzelnen Fachkongressen bis zur Leitmesse für die Kommunikationsindustrie, der CeBIT in Hannover.

„Nachdem wir in den letzten beiden Jahren durch Firmenbeteiligungen und strategische Partnerschaften in außergewöhnlichem Maße expandierten und unser Know-how verbessert haben, wollen wir in diesem Jahr Flagge zeigen und die erweiterte Leistungspalette unserer ITK-Lösungen auf Kongressen und Messen präsentieren“, kündigt der geschäftsführende Gesellschafter der Niggemann Group, Olaf Niggemann, an.

Auf die Übernahme der Unified-Communication-Sparte der Materna GmbH aus Dortmund, und damit der Software „Office Edition“, folgte 2008 die Beteiligung an der saarländischen B&S Computers GmbH, die kürzlich eine hundertprozentige Tochter der Niggemann Group wurde.

„Durch die strategischen Partnerschaften in den letzten beiden Jahren haben wir zudem die Produktkompetenz aller Niggemann-Firmen nochmals deutlich steigern können. So gestärkt wollen wir das Jahr 2009 nutzen, um unsere Produktpalette, die Neu- und Weiterentwicklungen unserer Unified-Communication-Systeme, der interessierten Öffentlichkeit vorzustellen.“

Bei den Produktentwicklungen ist allem voran das Unified-Communication-System „TelMan“ zu nennen. Eine mächtige Stand-alone-Telekommunikationslösung, die alle Vorteile und Eigenschaften des Unified-Messaging - E-Mail, Voice-Mail, Fax, SMS und IM - mit IP-basierter Telefonie und einer umfangreichen Kontaktdatenverwaltung kombiniert.

„Der TelMan-Communication-Server ist jetzt noch umfassender geworden. Als echtes Highlight kann das Thema Fixed-Mobile-Konvergenz mit WLAN-fähigen Mobiltelefonen genannt werden. Auch eine Inbound- und Outbound-Lösung für Call-Center wurde vollends in die TelMan-Software integriert. Hier ist jetzt keine externe Anwendung mehr notwendig“, erklärt ein Produktentwickler die Neuerungen.

Der TelMan wurde um wesentliche Merkmale erweitert. Diese bieten dem Nutzer eine zwar sehr umfassende, aber dennoch einfach und intuitiv bedienbare TK-Softwarelösung mit allem, was für die effektive Kommunikation - von jedem Arbeitsplatz der Welt aus - notwendig ist. Der TelMan-Client ist auf allen führenden Betriebssystemen lauffähig: Windows, MacOS und Linux.

Als neue Dienstleistung bietet die Niggemann Group den TelMan-Server auch als Hosted Service an. Das bedeutet, das Unternehmen stellt dem Anwender lediglich webbasierte TelMan-Clients, also Kommunikationsanschlüsse in Form von Internet-Arbeitsplätzen mit nutzerbezogenen Leistungsmerkmalen, zur Verfügung. Und wenn gewünscht, werden Telefone für die IP-basierte Telefonie - anschlussfertig vorkonfiguriert - auf dem Postwege direkt zum Anwender versendet. So fällt dann lediglich eine Gebühr pro Anschluss und Leistungsmerkmal an. Investitionskosten in die Kommunikationsinfrastruktur entfallen. Für Datensicherheit und -verfügbarkeit sorgen bei der Hosted-Service-Lösung die Spezialisten der Niggemann Group. „Einfacher und sicherer geht es nun wirklich nicht mehr“, ist man sich bei Niggemann sicher.

Weitere hauseigene Fortentwicklungen der Niggemann Group wurden in die „Office Edition“ integriert. Sie ist quasi der Kommunikations-Turbo, ein Tune-up für führende Mail-Anwendungen. Denn mit der Office Edition werden MS Outlook und der MS Exchange-Server 2007 sowie Lotus Notes ganz einfach und nahtlos um die Funktionen Telefonie-/Datenverwaltung, Fax, Voice-Mail und bei Bedarf auch um SMS erweitert. Der integrierte Powerdialer lässt hierbei den direkten Gesprächsverbindungsaufbau aus bereits bestehenden Kontaktdaten von Outlook oder Notes zu.

„Unsere Office Edition macht die bekannten E-Mail-Anwendungen zu einer vollwertigen Unified-Communication-Lösung. Neben den anderen Anwendungen wie Fax, Voice-Mail und SMS können Sie nicht nur Telefonverbindungen aufbauen, sondern Anrufe auch annehmen und alle telefoniebezogenen Daten komplett verwalten. Zusätzlich haben wir Schnittstellen zu ERP- und CRM-Systemen wie SAP oder Sage implementiert, um auch hier ein nahtloses Ineinandergreifen der Systeme zu gewährleisten“, ist man bei der Produktentwicklung begeistert.

Neu in der Office Edition ist das Merkmal „Webdial“ für den Microsoft Office SharePoint Server (MOSS). Direkt aus der Web-Anwendung heraus lassen sich so Verbindungen über die dort hinterlegten Gesprächspartnerdaten aufbauen. Auch zur Office Edition bietet die Niggemann Group jetzt einen Hosted Service für die Voice- und Fax-Services an.

„Alle diese Neuerungen - ‚featured by Niggemann‘ - möchten wir im Laufe dieses Jahres dem Fachpublikum auf einer Vielzahl von Veranstaltungen vorstellen. Ich möchte alle ITK-Interessierten sehr herzlich einladen, sich von der Leistungsfähigkeit der Niggemann Group und ihren innovativen Produktentwicklungen zu überzeugen“, schließt Olaf Niggemann ergänzend.

#### **Die Niggemann Group vor Ort**

Mehr zur Niggemann Group und zum neuesten Stand der Produktentwicklungen erfahren Sie live auf der UCC & Mobility, am 29. Januar in Bad Homburg und am 4. Februar in München. Vom 17. - 19. Februar finden Sie den Stand der Niggemann Group auf der CallCenter World 2009 in Berlin, Halle 1.1, Stand B 10 sowie vom 3. bis 8. März auf der CeBIT 2009, Halle 12, Stand B71, in Hannover. Am 29. und 30. April ist die Niggemann Firmengruppe in Köln, auf der GFT-/VAF-Frühjahrstagung 2009, präsent.

Bildmaterial und dazugehörige Beschreibungen:

- Olaf\_Niggemann.jpg: Olaf Niggemann, Inhaber und geschäftsführender Gesellschafter der Niggemann Group.

- PackShot\_TelMan.jpg: Die UC-Serversoftware TelMan verbindet alle Vorteile des Unified-Messaging mit IP-basierter Telefonie und einer umfangreichen Kontaktdatenverwaltung

- PackShot\_OfficeEdition.jpg: Das Tune-up für Outlook, Exchange und Lotus Notes: Die Office Edition ergänzt die bekannten Mailclients um Fax-, Voice- und SMS-Funktion sowie eine mächtige Telefonie-/Datenverwaltung.

Weitere Pressemitteilungen und aktuelles Bildmaterial finden Sie im Pressefach der Niggemann Group: <http://niggemann.group.im.pressefritzen.net/>

#### Firmenkontakt/Rückfragen:

Olaf Niggemann

**Niggemann Group GmbH & Co. KG**

Heinrich-Hertz-Str. 4

59423 Unna

Tel. +49 (0) 2303-98601-911

Fax +49 (0) 2303-98601-222

E-Mail: [olaf.niggemann@niggemann-group.com](mailto:olaf.niggemann@niggemann-group.com)

Web: [www.niggemann-group.com](http://www.niggemann-group.com)

Pressekontakt/Redaktion:

**die.pressefritzen**

Dieter Meyer

Wohnpark Nette 19

56575 Weißenthurm

Tel. +49 (0) 2637 909086

Fax +49 (0) 2637 940271

E-Mail: [kontakt@die.pressefritzen.de](mailto:kontakt@die.pressefritzen.de)

Web: <http://die.pressefritzen.de>

### **Niggemann Group GmbH & Co. KG, Unna**

Die Niggemann Group in Unna ist ein inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen mit der Kernkompetenz Kommunikationssysteme und Applikationen. Das Unternehmen wurde 1993 von Olaf Niggemann gegründet und beschäftigt aktuell über 100 Mitarbeiter.

Zu der Unternehmensgruppe gehören folgende Unternehmen:

**Niggemann Innovations GmbH:** Unter dem Namen „Niggemann Innovations“ führt die Niggemann Group den Communication-Bereich „Office Edition“ mit den Abteilungen Entwicklung, Produktmanagement und Support als eigene Gesellschaft innerhalb des Unternehmens.

**ONLine Distributions GmbH:** Handelsdistributor für professionelle Telekommunikations- und IP-Systeme. Als „Keimzelle“ der Niggemann Group kann dieses Tochterunternehmen auf annähernd 15-jährige Erfahrung - u.a. bei Installation und Betrieb von Siemens-TK-Anlagen - verweisen. Heute vertreibt die ONLine Distributions GmbH, neben den eigenen Produktentwicklungen, noch immer Endgeräte und Applikationen der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG in München.

**ITK-Systemhaus GmbH:** Systemhaus für komplette Informations- und Kommunikationslösungen, Dienstleister in den Bereichen Beratung, Planung, Installation, Finanzierung, Kostenanalyse, zertifiziert unter anderem von Siemens, Avaya und Microsoft.

**Refurbished GmbH:** Aufarbeitung gebrauchter TK-Systeme, Baugruppen, Endgeräte und Spezialumbauten.

**salestec GmbH & Co. KG:** Internationale Vertriebs- und Projektgesellschaft für Informations- und Kommunikationsprodukte.

