

# Professionelle Ansage

Die Niggemann Innovations GmbH bietet mit „Office Edition“ eine flexible Unified-Messaging-Lösung mit besonderem Service an. Die Lösung integriert Fax-, Sprach-, E-Mail- und SMS-Nachrichten unter einer einheitlichen Benutzeroberfläche: Alle Informationen sind an jedem Endgerät jederzeit verfügbar. Besonders praktisch im Geschäftsalltag sind Funktionen wie der „Powerdialler“ (automatisches Abarbeiten von Anruflisten), der „Notizmanager“ (Nachbearbeitung von Telefongesprächen inklusive Rückruffunktion) und Faxen mit dem PC. Besonderes Highlight der Unified-Messaging-Lösung ist der Voicemail-Manager: Gemeinsam mit dem Technologiepartner HiProCall bietet die Niggemann Group Profi-Ansagen für Anrufbeantworter an, um Unternehmen eine perfekte Corporate Identity zu gewährleisten. Der Nutzer schreibt den gewünschten Text in eine E-Mail und sendet sie an HiProCall. Die Ansage wird im Tonstudio gesprochen, an den Nutzer zurückgesendet und automatisch in die Office-Edition-Lösung integriert. Niggemann hat das Produkt nach der Übernahme der Unified-Messaging-Sparte vom Dortmunder Softwarehaus Materna zielstrebig weiterentwickelt. Die Software-Suite kann auf nahezu allen Kommunikationsplattformen (Microsoft Exchange, Lotus Notes) aufsetzen und ist bereits an das neue Betriebssystem Microsoft Vista angepasst. Neu ist auch eine Office-Edition-Variante, die sich nahtlos in die aktuelle Version von Microsoft Office 2007 integriert und entsprechend auf Microsoft Outlook aufsetzt. (kl)

[www.niggemann-innovations.de](http://www.niggemann-innovations.de)

