



Blue's PROFESSIONAL

Die Lösung zur Kontrolle und Management Ihres Kommunikationsnetzwerk



Statistiken und Monitor in Echtzeit

Blue's Professional gestattet es Ihnen, Ihren Telefonverkehr in Echtzeit auf einfache Weise mit individuell anpassbaren Statistiken und Monitor zu analysieren.

Mit einer praktischen Konsole können Sie die Statistiken in Abhängigkeit vom Zweck der Analyse auswählen, nach Ihren Wünschen individuell anpassen und mit einem Mausklick in andere Anwendungen (PDF, HTML, XLS, DOC usw.) exportieren.



Berichte, Check-ups und Alarme per E-Mail und Web

Sie können die in regelmäßigen Abständen zu kontrollierenden Statistiken mit der gewünschten Häufigkeit per E-Mail erhalten oder sie in Ordnern speichern, die über das Web konsultiert werden können.

Blue's Professional gestattet es Ihnen, in aller Ruhe zu arbeiten, denn es ist möglich, Alarme einzurichten, die Sie benachrichtigen, sobald etwas Unerwünschtes wie die Überschreitung des Budgets, Anrufe an verbotene Rufnummern usw. geschieht.



Funktioniert mit jeder Telefonanlage und IP PABX

Blue's Professional ist in der Lage, die Daten von allen Telefonanlagen sowie den neuen IP PABX zu erfassen.

Blue's Professional ist dank einer intuitiven geführten Konfigurierung einfach zu installieren und es ist das flexibelste heute verfügbare System für die Dokumentation des Telefonverkehrs.

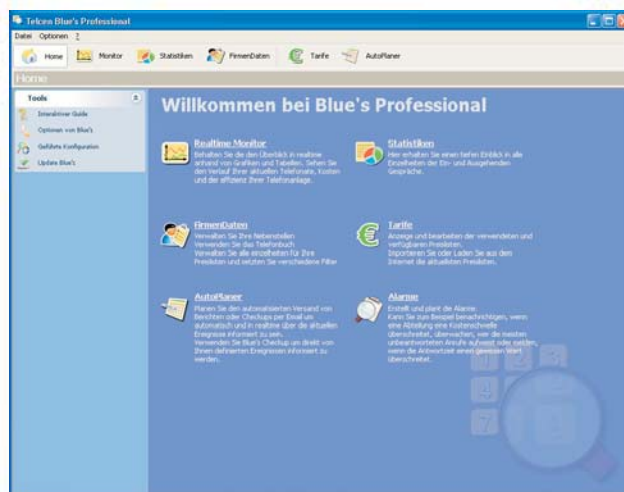


Einfache Tarifverwaltung und Aktualisierung über Internet

Blue's Professional ist ein Multicarrier-System und gestattet Ihnen eine einfache Verwaltung der Telefentarife (die auch über das Internet aktualisiert werden können) für eine genaue Berechnung der Kosten.

Sie können außerdem die verschiedenen Angebote miteinander vergleichen und auf der Grundlage der tatsächlichen Konsumgewohnheiten mit Ruhe das Angebot für Ihr Unternehmen auswählen.





Die Welcome Page von Blue's Professional gestattet es Ihnen, sich mit geführten Menüs durch das Programm zu bewegen, wodurch die Benutzung vereinfacht wird.

Gestattet die Ermittlung des günstigsten Tarifs

Blue's Professional vergleicht die Kosten mit einem Bezugs-Carrier und gestattet es Ihnen, jederzeit zu überprüfen, ob die von Ihnen getroffene Entscheidung die günstigste ist. Falls Sie die verschiedenen auf dem Markt angebotenen Tarife mit Ihrem Telefonverkehr vergleichen möchten, können Sie das Modul Advance benutzen, das den gleichzeitigen Vergleich der Kosten aller verfügbaren Telefongesellschaften ermöglicht. Der Tarifvergleich berechnet die Kosten, die Sie in einem Monat aufgewendet hätten, und zeigt eine Rangliste der günstigsten Carrier an: ein einzigartiges Hilfsmittel für die Wahl der besten Telefongesellschaft für Ihr Unternehmen.

Einfach zu benutzen

Blue's Professional ist wirklich einfach zu benutzen, Sie können sich problemlos durch das Programm bewegen, ohne das Handbuch zu lesen, und können direkt zum Punkt kommen. Mit einem Mausklick haben Sie monatlichen Kosten, die Nebenstellen mit den längsten Gesprächen sowie die eingehenden und die ausgehenden Anrufe unter Kontrolle; Sie können sehen, ob Anrufe unbeantwortet geblieben sind und wie viele Ruftöne vergehen, bis Ihre Mitarbeiter Ihren Kunden antworten; außerdem können Sie anzeigen, wie viel Sie mit einer anderen Telefongesellschaft ausgegeben hätten, und vieles andere mehr. Mit Blue's Professional haben Sie stets alle Informationen gebrauchsfertig und zur Hand.

Aktualisiert sich automatisch über das Internet (LiveUpdate)

Dank LiveUpdate wird Ihr Blue's Professional stets mit der letzten verfügbaren Version aktualisiert. LiveUpdate stellt eine Verbindung zur Webseite von Telsen her, überprüft, ob neue Aktualisierungen vorhanden sind, lädt die neuen Komponenten automatisch herunter und installiert sie.

Berechnet die Kosten aller Telefongesellschaften

Dank der Multicarrier-Unterstützung können Sie mit Blue's Professional die Kosten der vorgenommenen Anrufe unter gleichzeitiger Anwendung mehrerer Carrier korrekt ausrechnen.

Sie können sämtliche Preislisten der Telefongesellschaften verwalten und die benutzten ausdrucken.

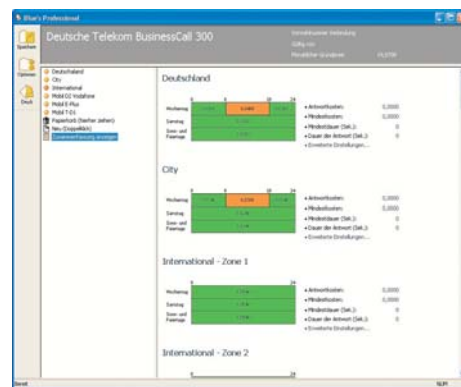
Mit der Funktion Tarifverwaltung oder durch das kostenlose Herunterladen von der Webseite ist es ausgesprochen einfach, die Tarife zu ändern und auf dem neuesten Stand zu halten.

Macht keinen eigenen PC erforderlich

Blue's Professional macht keinen eigenen PC erforderlich und Sie können problemlos mit Ihren üblichen Programmen weiterarbeiten, ohne dass es zu Störungen kommt.

Statistiken und Ranglisten, bereit für die Auswertung

Blue's Professional verwaltet die eingehenden und die ausgehenden Anrufe Ihres Unternehmens und strukturiert die Statistiken so, dass sie direkt für die jeweiligen Zwecke ausgewertet werden können. Die Konsole mit den allgemeinen Übersichten, den Gesamtkosten nach Standort, Abteilungen und Nebenstelle, die Liste der Anrufe, die Kostenanalyse nach verschiedenen Gruppierungen oder die Effizienzanalyse für die eingehenden Anrufe und die Ranglisten sind nur einige der Berichte, die Sie in Echtzeit anzeigen, ausdrucken und in verschiedene Formate (PDF, Excel, Word, HTML, usw.) exportieren können. Außerdem können Sie Ihre Statistiken dank der Datenfilter einfach individuell anpassen und in benutzerbestimmten Ordnern abspeichern.



Die Verwaltung der Tarife ist in Blue's Professional ausgesprochen akkurat und gleichzeitig dank der intuitiven grafischen Darstellung einfach zu benutzen. Endlich ist es einfach, die zahllosen Tarife der verschiedenen Telefongesellschaften miteinander zu vergleichen!

Individuelle Anpassung der einzelnen Nebenstellen

Die Tabelle der Konfigurierung der Nebenstellen gestattet die individuelle Anpassung der Funktionen von Blue's Professional für jeden einzelnen Benutzer der Telefonanlage. Es ist zum Beispiel möglich, den Aufpreis, den Ausdruck der gewählten Nummer (Privacy), die Zugehörigkeit zu einer Abteilung oder zu einer Kostenstelle usw. zu programmieren. Außerdem ist es jederzeit möglich, diese Informationen zu ändern und die in den Archiven enthaltenen Daten mit der Funktion Neu zuordnen mit den vorgenommenen Änderungen abzugleichen.

Gemeinsame Benutzung der Archive im Netzwerk

Die Archive von Blue's Professional können in jedem beliebigen Netzwerkordner gespeichert und von jedem angeschlossenen Computer über die Client-Version von Blue's Professional konsultiert werden.

Auf diese Weise ist es möglich, das Telefonverzeichnis von Blue's Professional allen Mitarbeitern zugänglich zu machen, es in den PC in der Nähe der Telefonanlage zu importieren, und die Konsultation durch die Direktion sowie regelmäßige Ausdrücke durch das Personalbüro vorzunehmen. Und all dies, ohne den eigenen Schreibtisch zu verlassen. Es ist außerdem möglich, die Daten eines bestimmten Zeitraums (zum Beispiel alle Anrufe des vergangenen Jahres) in einem neuen Archiv zu speichern und so die alten

Anrufe aus dem Programm zu löschen, damit das System wieder schlanker und effizienter wird.

Alarmer per E-Mail für eine vollständige Kontrolle des Telefonverkehrs

Sie werden automatisch benachrichtigt, falls etwas nicht in Ordnung ist: Anrufe an verbotene Rufnummern, Überschreitung des Budgets, nicht funktionierende Telefonleitungen, zu lange Gespräche usw.

Blue's Professional sendet Ihnen die Meldung der Anomalie direkt an Ihre E-Mail-Adresse.

Die Kontrolle des Telefonverkehrs wird damit so einfach wie noch nie!

Wächst mit Ihrem Unternehmen

Blue's Professional wird in verschiedenen Versionen angeboten, die sich durch die Anzahl der Nebenstellen der Telefonanlage unterscheiden, und Sie können Ihr System anpassen, wenn Ihr Unternehmen wächst.

Arbeitet mit MS SQL Server

Falls das Telefonverkehrsaufkommen Ihres Unternehmens 300.000 Anrufe pro Jahr erreicht, empfehlen wir Ihnen den Wechsel zur Version Blue's Enterprise Pro, die die Datenbank Microsoft® SQL Server® benutzt und die bestmögliche Performance und Sicherheit gewährleistet.

The screenshot displays the Blue's Professional software interface with several reports:

- Untersuchung nach Abteilungen und Nebenstellen:** A table showing call statistics for various departments and extensions.

Abteilung	Nebenstelle	Dauer	Durchschnittl.	Kosten	Durchschnittl.	Anzahl	Dauer	Durchschnittl.	Durchschnittl.	NrM
Entwicklungs	3	04:04:38	01:27:33	11,90	1,9038	3	03:10:49	01:03:36	00:24:11	0
014 - Linda Frei	0	00:00:00	00:00:00	0,00	0,0000	1	00:50:06	00:50:06	00:16:41	0
010 - Sandra Baummeister	1	01:39:14	01:39:14	4,76	4,7632	0	00:00:00	00:00:00	00:33:04	0
099 - Michael Meier	0	00:00:00								
011 - Linda Frei	1	01:45:20								
097 - Linda Frei	1	01:29:24								
- Effizienzanalyse - eingehende Anrufe:** A bar chart showing the distribution of incoming call durations.
- Kostenanalyse nach Nebenstelle:** A bar chart showing costs for the top 10 extensions.

Nebenstelle	Kosten
042	384,46
020	378,24
026	349,87
030	130,86
024	129,58
090	124,29
028	108,33
099	105,07
021	95,15
014	86,29
039	81,23
- Aufteilung der Gesamtkosten auf die Nebenstellen:** A pie chart showing the distribution of total costs across extensions.
- Statistik nach Nebenstelle:** A detailed table of call statistics for individual extensions.

Nebenstelle	Kosten	%	Durchschnittl.	Vergleichswert	Differenz	Differenz %	Anzahl	%	Dauer	%	Durchschnittl.	Dauer
042 Christina Müller	384,46	9,7%	48,0275	0,00	-394,46		8	1,6%	34:36:56	4,0%	04:19:37	
020 Linda Frei	378,24	9,6%	47,4090	0,00	-378,24		8	1,6%	33:35:36	3,9%	04:11:57	
026 Karoline GfT	349,87	9,0%	87,4666	0,00	-349,87		4	0,8%	29:22:02	3,4%	07:20:48	
030 Tanja Gross	130,86	3,3%	13,0862	0,00	-130,86		10	2,0%	25:25:45	4,1%	03:32:35	
024 Karoline GfT	129,58	3,3%	11,7797	0,00	-129,58		11	2,2%	25:21:06	4,1%	03:12:50	
090 Sylvia Ganz	124,29	3,1%	17,7662	0,00	-124,29		7	1,4%	32:00:12	3,7%	04:25:27	
028 Boris Becker	108,33	2,7%	13,5407	0,00	-108,33		8	1,6%	32:48:34	3,6%	04:06:04	
099 Achim Stoll	105,07	2,7%	13,1342	0,00	-105,07		8	1,6%	30:07:06	3,5%	03:45:53	
021 Svenn App	105,00	2,7%	11,6667	0,00	-105,00		9	1,8%	31:13:21	3,6%	03:28:06	
012 Boris Becker	95,15	2,4%	13,5932	0,00	-95,15		7	1,4%	31:20:47	3,7%	04:29:58	
014 Linda Frei	86,29	2,2%	12,3273	0,00	-86,29		7	1,4%	30:20:41	3,5%	04:20:06	
039 Sandra Baummeister	81,23	2,1%	13,5385	0,00	-81,23		6	1,2%	31:36:58	3,7%	05:10:10	

Blue's Buffer

Wenn das Verkehrsaufkommen sehr hoch ist und die Sicherheit eines Backups der Daten gewünscht wird oder wenn es nicht möglich ist, den PC immer eingeschaltet zu halten, ist Blue's Buffer die ideale Lösung! Das exklusive Protokoll mit Fehlerkorrektur garantiert die Sicherheit der Datenübertragung während des Imports von der lokalen PABX oder von über Modem angeschlossenen remoten PABXs. Bei Stromausfällen ist eine Überbrückungszeit von 20 Minuten vorhanden.

Die Statistiken von Blue's Professional gestatten es Ihnen, stets aktualisierte und zur Auswertung bereite Informationen zur Verfügung zu haben. Sie können sie auch automatisch per E-Mail mit der gewünschten Häufigkeit erhalten.



Anforderungen für Blue's Professional

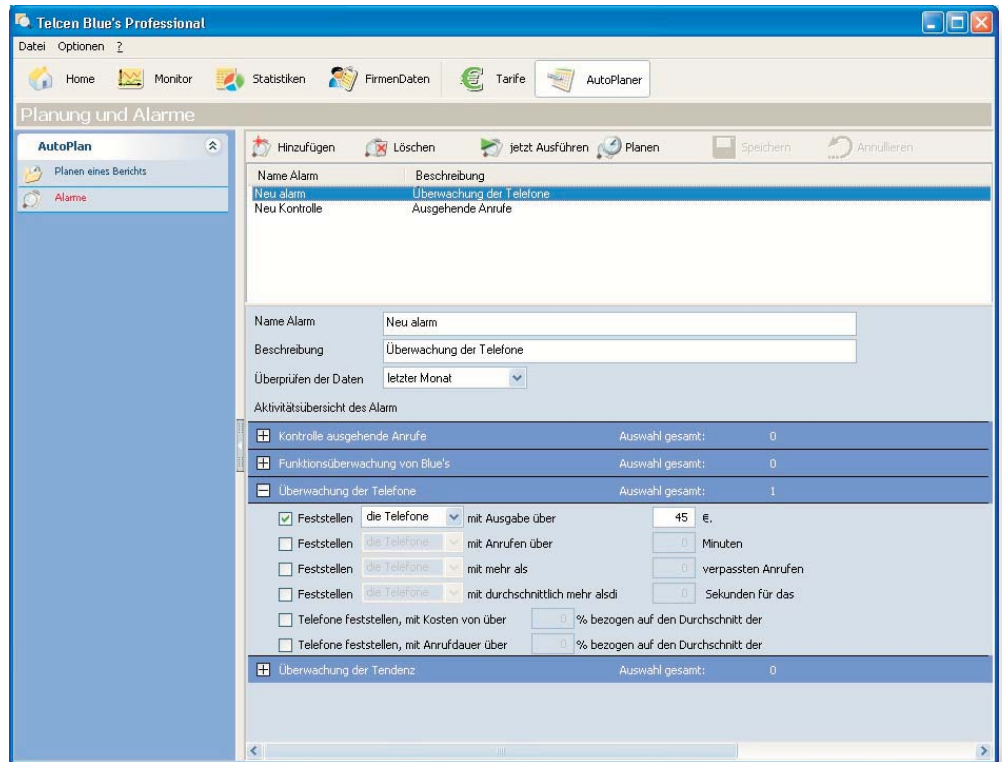
Personal Computer

- PC 1 Ghz Prozessor
- 128 MB RAM
- 100 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte
- Microsoft® Windows® 98, 2000, XP, NT 4.0 (SP6a)

PABX-Verwaltung

- serieller Anschluss oder Anschluss über TCP-IP an die Telefonanlage für das empfangen der Anrufe zur Rechnungserstellung

Blue's Professional in fünf Sprachen jetzt verfügbar: ITA, ENG, DEU, FRA, ESP



Mit Blue's Professional haben Sie die Situation stets unter Kontrolle! Dank der leistungsstarken Alarmverwaltung werden Sie direkt per E-Mail benachrichtigt, falls etwas Unerwünschtes vorfällt.

Dokumentiert den Telefonverkehr mehrerer Standorte

Blue's Professional gestattet die Zentralisierung der Überwachung der Dokumentation des Telefonverkehrs des Hauptsitzes und der Zweigstellen Ihres Unternehmens.

Dank des Moduls SAT werden die Daten des Telefonverkehrs jeder einzelnen Telefonanlage dokumentiert, auch bei unterschiedlichen Marken. Blue's Professional unterstützt sämtliche Verbindungsarten und garantiert die Erfassung der Daten des Telefonverkehrs sowohl über das Protokoll TCP/IP, als auch via Modem mit dem proprietären Protokoll von Blue's Buffer zu programmierbaren Zeiten.

Auf diese Weise erhalten Sie zum Beispiel Statistiken nach Standort, Abteilung und Kostenstelle, mit gruppierten Informationen und auch mit Details zu jedem einzelnen Anruf.

Aktualisiert und wählt automatisch aus Ihrem Telefonverzeichnis

Das Telefonverzeichnis von Blue's Professional weist eine Funktion auf, die einzigartig ist: Es aktualisiert sich automatisch durch die Verbindung mit dem Telefonbuch auf CD Seat Pagine Bianche Monitor.

Es registriert die eingegangenen Anrufe und die gewählten Nummern, die noch nicht im Telefonverzeichnis vorhanden sind, und fragt automatisch den Namen, die Anschrift, die Ortschaft und die Provinz ab und aktualisiert so Ihr Telefonverzeichnis.

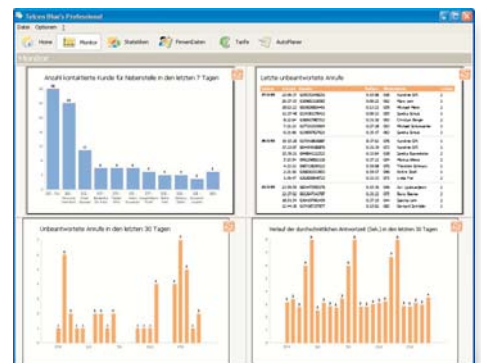
Außerdem gestattet Ihnen Blue's Professional mit einem Gerät, das zwischen PC und Telefon angeschlossen wird, das Wählen einer im Telefonverzeichnis vorhandenen oder von Hand eingegebenen Telefonnummer.

Garantiert die Vertraulichkeit

Blue's Professional gestattet es Ihnen, mehreren Benutzern unterschiedliche Rechte für den Zugriff auf die Informationen zuzuweisen.

Zum Beispiel ist es möglich, ein Passwort zu vergeben, das es dem Bediener der Telefonanlage gestattet, die Daten des Telefonverzeichnisses zu aktualisieren, jedoch nicht, die der Anrufe einzusehen oder zu löschen; oder ausschließlich die Anrufe einer einzigen Abteilung und nur die Rufnummern in Mailand anzuzeigen.

Mit der Option Privacy ist es außerdem möglich, für jeden internen Anschluss die Stufe der Vertraulichkeit in der Dokumentation der Anrufe festzulegen und eine oder mehrere Ziffern der gewählten Rufnummern mit Sternchen zu maskieren (zum Beispiel 0584943***).



Der Monitor von Blue's Professional kann individuell an Aktivitätsprofile angepasst werden und gestattet die Kontrolle des tatsächlichen Verlaufs des ein- und ausgehenden Telefonverkehrs in Echtzeit. So kann zum Beispiel der Leiter der Kundendienstabteilung feststellen, nach wie vielen Sekunden ein Anruf beantwortet wird und wie lange die Anrufe im Durchschnitt dauern.

