

# HiPath DAKS V2.1

## Digitaler Alarm- und Kommunikations-Server



### Produkt-Übersicht

Die heutigen Anforderungen an moderne Telekommunikationssysteme gehen weit über das reine Telefonieren hinaus.

Viele dieser Aufgaben löst der Digitale Alarm- und Kommunikations-Server DAKS (bzw. HiPath DAKS in Verbindung mit HiPath-TK-Anlagen oder -Netzen).

DAKS nimmt Anrufe entgegen, wählt beliebige Teilnehmer an, gibt Ansagen oder externe Sprachquellen vielkanalig wieder, ortet Teilnehmer, informiert durch Displaytexte, führt Dialoge und schaltet Teilnehmer bilateral oder zu Konferenzen zusammen.

Mit diesen Fähigkeiten realisiert DAKS:

- Rundrufe und Alarmierungen
- Personensicherungen
- Allgemeine netzweite Ortungen
- E-Mail-Services für Systemtelefone
- Telefonkonferenzen
- Ansage- und Mithördienste
- One-Number-Services und Gruppenrufe
- CSTA-Dienste für Host-Systeme

### Übersicht über die DAKS-Funktionen

#### Rundrufe, Alarmierungen Alarmieren, informieren und mobilisieren

In vielen Einsatzbereichen ermöglicht ein simultanes oder sequenzielles Alarmieren und Informieren einzelner oder auch einer hohen Anzahl Teilnehmer über Telefonanrufe oder Textnachrichten den Aufbau sicherheitsrelevanter Systeme, z. B.:

- Mobilisierung des Bereitschaftspersonals von Feuerwehren, Rettungs- oder Hilfsdiensten, auch in Verbindung mit externen Einsatzleitrechnern
- gezielte Räumung von Werksbereichen und Gebäuden (z. B. Hotels, Kaufhäuser) bei Bränden und sonstigen Störfällen
- simultane Benachrichtigung von Polizei, Krankenhäusern, Schulen, Presse etc.
- Übermittlung von Informationen zwischen Zentrale und Außenstellen
- Schwesternrufe über DECT-Handys in Verbindung mit Rufsystemen, auch mit Rückruf ins Patientenzimmer
- Notrufe mit Ortung des Verunfallten
- Störungsmeldungen von externen Systemen wie industrielle Steuerungen oder Gefahrenmeldeanlagen an mobile Servicetechniker

Wichtige Informationen werden automatisch schnell und sicher übermittelt.

Personal wird mobiler und von fehlerträchtigen, zeitraubenden und monotonen Arbeiten entlastet.

# SIEMENS

Global network of innovation

## Personensicherungen

### Bei Gefahr geschützt arbeiten

DECT-Teilnehmer werden durch zyklische Ortungen überwacht und können willensabhängig (Notruftaste) oder willens-unabhängig (Lage- bzw. Bewegungslosigkeit) Alarme - auch BGR139-konform - auslösen, z. B.:

- Pfleger in der Psychiatrie im Umgang mit gefährlichen Patienten
- Nachwächter auf ihren Rundgängen
- Personal an Einzelarbeitsplätzen
- Servicetechniker beim Arbeiten in gefährdeten Bereichen

Über diese Applikationen im DAKS-Umfeld informieren wir in dem Datenblatt HiPath Personal Alarm System – Personen-Notsignal-Anlage (A31002-G2100-A300-\*-29)

## Allgemeine netzweite Ortungen

### Exakte Ortung im gesamten TK-Netz

In Verbindung mit einem Lokalisierungs-Server können DECT-Teilnehmer im HiPath Corporate Network für diverse externe Anwendungen geortet werden.

Über diese Applikationen im DAKS-Umfeld informieren wir in dem Datenblatt HiPath Positioning System (A31002-G2100-A240-\*-29)

## E-Mail-Services für Systemtelefone

### Teilnehmer per E-Mail informieren

Manuell, z. B. über MS-Outlook, oder automatisch generierte E-Mails können an einzelne Teilnehmer oder an vorbereitete Teilnehmergruppen versandt werden (direkt an Gigaset, optiPoint 500, optiset E oder per SMS an beliebige GSM-Teilnehmer), z. B.:

- Arbeitsaufträge
- Infos über geänderte Termine oder Räume
- Status- und Störungsmeldungen von Maschinen oder EDV-Systemen

## Telefonkonferenzen

### Im Team entscheiden, qualifiziert helfen

Durch die einfache, spontane Einberufung von Telefonkonferenzen werden Kommunikation und damit Entscheidungsprozesse erheblich beschleunigt, z. B.:

- zwischen Krisenmanagern bei Katastrophen
- zwischen Hilfesuchenden und Helfern
- zwischen Zentrale und Filialen
- zwischen Redakteuren
- zwischen den Teilnehmern verteilter (z. B. internationaler) Projektteams
- in vielen anderen Bereichen

Die Konferenzaktivierung und -steuerung kann dabei über Telefon, über einen zentralen Operator oder via Internet bzw. Intranet und Standard-Browser erfolgen.

## Ansage- und Mithördienste

### Viele gleichzeitig informieren

DAKS kann zum Wiedergeben von aktuell aufgesprochenen oder vorbereiteten Ansagen und Live-Sendungen angerufen werden; typische Einsatzfälle sind:

- aktuelle Nachrichten bei Störfällen in der Industrie zum Beruhigen und Informieren von Bürgern, Behörden und Mitarbeitern.
- Umwelt- und Verkehrsinformationen: Hochwasser, Schneehöhen, Staus etc.
- Kinoprogramm-Informationen oder Veranstaltungshinweise.
- Sitzungen, Betriebsversammlungen und sonstige Tagungen.

## One-Number-Service und Gruppenrufe

### Schnelle Erreichbarkeit

Durch Wahl einer einzigen Nummer wird eine Person über mehrere ihr zugeordnete Telefone gleichzeitig gerufen. Die Erreichbarkeit mobiler Teilnehmer wird wesentlich erhöht und die Wartezeit für Anrufer verkürzt, z. B. in Verbindung mit:

- DECT-Systemen an verschiedenen Standorten
- Mitarbeitern, die ein DECT- und ein drahtgebundenes Telefon verwenden
- mehreren digitalen Telefonen in Hotel-Suiten
- Flexible Offices

Durch Wahl einer einzigen Gruppennummer werden alle Mitglieder eines Teams gleichzeitig gerufen; der erste, der abhebt, bekommt das Gespräch, z. B.:

- Servicetechniker
- Fachärzte
- Auskunftspersonal (Hot-Lines)  
Die zeitraubende Suche nach einer kompetenten Person entfällt – gerade dann, wenn die Zeit drängt.

## CSTA-Dienste für Host-Systeme

### Ein leistungsfähiger Telefonieserver

DAKS bietet Software-Partnern eine Plattform (DAKS-API) zur vielkanaligen Ankopplung ihres Systems an das TK-Netz und damit die ideale Basis zum Aufbau von z. B.:

- Leitstellen
- Konferenzsystemen
- Logistik-Lösungen

# DAKS-Systemaufbau

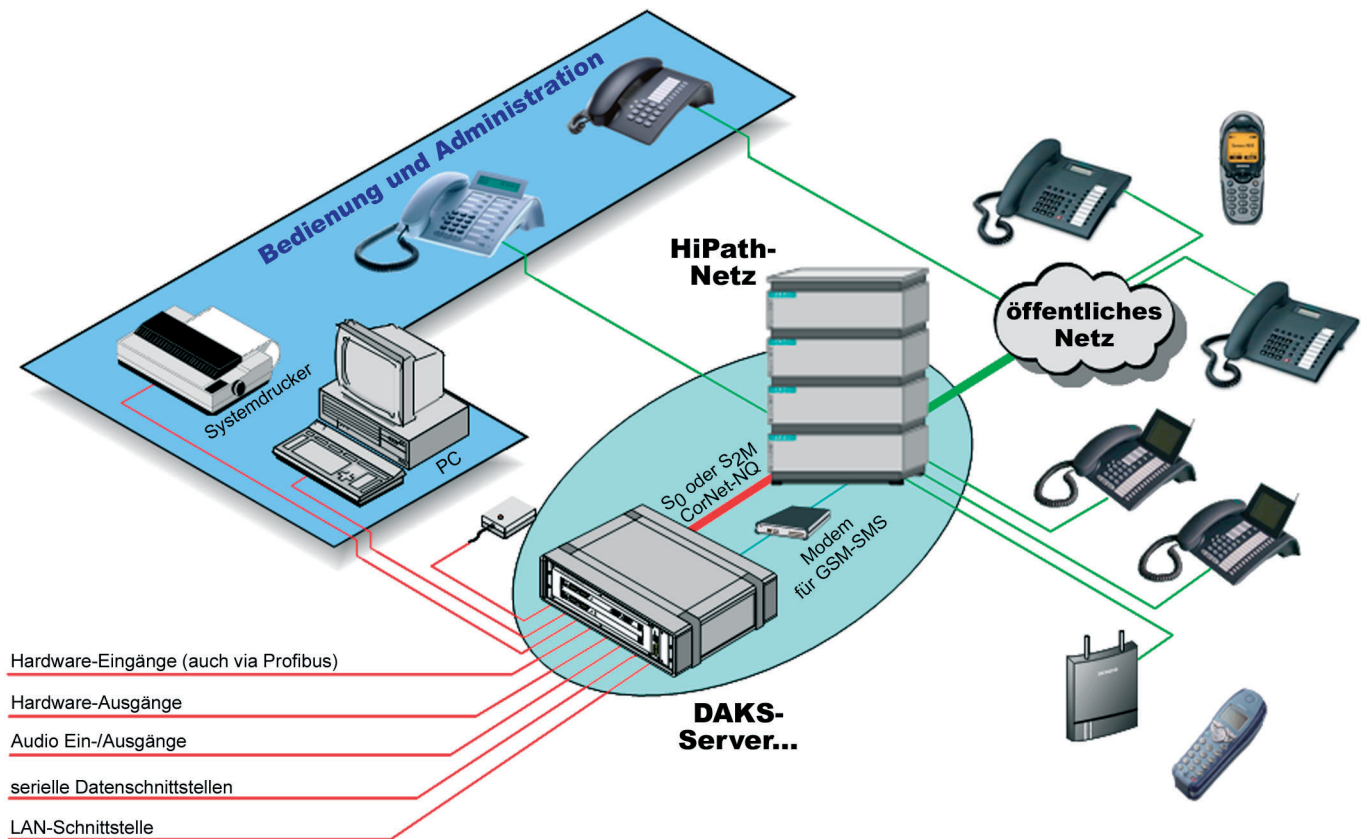
DAKS ist modular aufgebaut und von 4 bis 240 Kanälen skalierbar. Grundsätzlich werden zwei Servertypen unterschieden:

**"Classic DAKS"** unterstützt die **"Classic Applications"** in beliebiger Kombination:

- Rundrufe / Alarmierungen ggf. mit Personensicherung und/oder Ortung
- E-Mail-Service für Systemtelefone
- Not- und High-Performance-Konferenzen
- Anwahlprofile
- Infotelefon

**"API-based DAKS"** unterstützt:

- Internet-gesteuerte Telefonkonferenzen
- DAKS-API-Sessions als CSTA-Plattformen für externe Host-Anwendungen
- DECT-Feldstärkeabfragen im HiPath-Netz für den Siemens-Location-Manager
- Location-based Services mit der BGR-139 konformen Personennotsignal-Empfangszentrale "PNEZ"



...wie eine HiPath im Netzverbund !

# Unsere Stärke - Ihr Vorteil

Siemens gilt weltweit als Wegbereiter des Fortschritts der Informations- und Kommunikationstechnologie. Kein anderer bietet Ihnen ein ähnlich umfassendes und innovatives Produkt-Portfolio.

Egal, welche Kommunikationstechnologie Sie heute nutzen – oder morgen nutzen wollen – Siemens bietet Ihnen die jeweils passende Lösung.

[www.siemens.de/hipath](http://www.siemens.de/hipath)

© Siemens AG 08/2005  
Siemens Communications • Hofmannstr. 51 • D-81359 München

**Bestell-Nr.: A31002-S1700-A200-1-29**

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens AG bzw. der jeweiligen Inhaber.