

Information

TeleData Office V4

Kostenmanagement für die Telekommunikation

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open

SIEMENS

Die Software, die Ihre Kommunikationsdaten managt

Das umfassende und sorgsame Management der Kommunikationsinfrastrukturen ist heute von großer Bedeutung für den Erfolg eines Unternehmens.

Für die Servicequalität Ihres Unternehmens ist die telefonische Erreichbarkeit der Mitarbeiter unerlässlich.

TeleData Office V4 ist eine neue Generation der Kommunikationsdatensoftware. Die Software verbindet die klassischen Aufgaben des Kostenmanagements im Telekommunikationsbereich mit der Analyse des Kommunikationsverkehrs.

Die reinen Telefonkosten sind heute nicht mehr der allein entscheidende Faktor. Immer wichtiger wird es, den Überblick über das Telekommunikationsaufkommen und die Erreichbarkeit im Unternehmen zu behalten.

TeleData Office V4 ist das optimale Handwerkszeug für das komplette Controlling Ihres Kommunikationsverkehrs: egal ob Sie Gespräche analysieren, Positionen extern in Rechnung stellen oder mehrere Standorte zentral verwalten möchten.

- Plug & Play-Installation
- Zentrale Auswertung von homogenen und heterogenen TK-Netzen
- Offene Schnittstellen für Datenimport und -export
- Reportgenerator
- vielfältige Ausgabeformate

Die bedienerfreundliche Software passt sich nahtlos in die bestehende IT- und Kommunikationsumgebung Ihres Unternehmens ein.

Kommunikationskosten intern zuordnen und verrechnen

Ein wichtiger Ansatzpunkt für präzises Controlling ist die Zuordnung der Kommunikationskosten innerhalb des Unternehmens auf die einzelnen Kostenstellen oder Profit-Center.

TeleData Office V4 passt sich der Organisationsstruktur Ihres Unternehmens an und ordnet die anfallenden Verbindungen zu:

- Organisationsverwaltung mit 3 Ebenen (Erweiterung Prof/Web mit 5 Ebenen)
- Filter nach privaten, dienstlichen, kommenden und gehenden Verbindungen, nach Zeit-/Betragsschwellen u.v.m.
- Abrechnung mit variablen Faktoren und Aufschlägen, getrennt nach dienstlich und privat

Transparenz

Etwas genauer muss es schon sein! Ein modernes Controlling wird sich nicht damit zufrieden geben, die schwergewichtigen Kommunikationsaufwendungen im Gemeinkostenblock zu belassen. TeleData Office V4 stellt für eine präzise Teilkostenrechnung alle nötigen Daten bereit. Damit ist das Controlling nicht mehr nur Kontrollinstanz sondern auch Steuerungsinstrument der Kommunikationskosten.



Kommunikationsaufkommen optimieren

Kommunikationsstrukturen analysieren

Die Analyse ist der erste Schritt, um Optimierungen in die Wege zu leiten. Ziel ist es, den Einsatz Ihrer Mitarbeiter effizienter zu organisieren.

Die Software hilft Ihnen, die wichtigen Fragen zu klären:

- „Wie lange muss ein Anrufer im Durchschnitt warten?“
- „Wie viele Anrufe bearbeitet eine Abteilung am Tag?“
- „Wann sind die Stoßzeiten?“

TeleData Office V4 hilft Ihnen, die Fragen permanent zu beantworten:

- Anzeige von unbeantworteten Anrufen und Reaktionszeiten der Hotline
- Darstellung von Stoßzeiten und Kommunikationsintensität bei Vertrieb und Service
- Analyse der Mitarbeiterauslastung im Tagesverlauf

Durch die permanente Überprüfung der Kommunikationsvorgänge ist es möglich, Problemsituationen rechtzeitig zu erkennen und entsprechende Optimierungen vorzunehmen.

Integrierte Tariftabellen

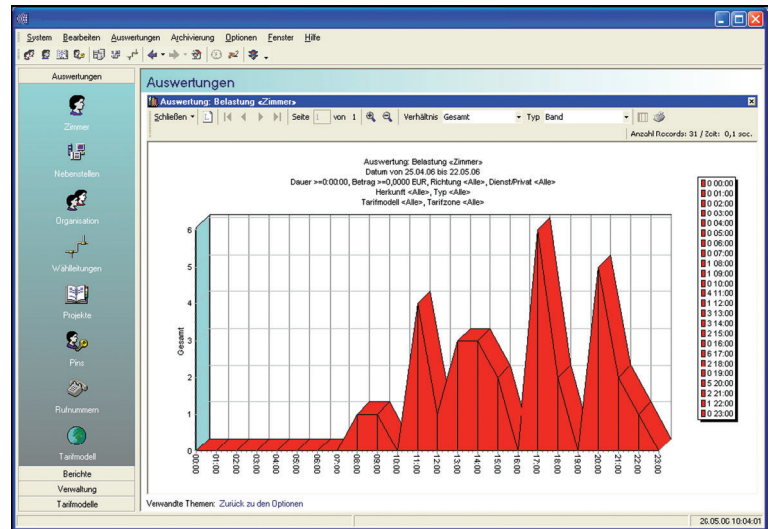
TeleData Office V4 verfügt über integrierte Tariftabellen.

- Verbindungskosten werden automatisch korrekt berechnet
- Bequeme Tarifaktualisierung über Internet-Abo (optional)
- Faktoren für die Weiterberechnung können variabel festgelegt werden

Erlöse generieren

Mit TeleData Office V4 können Sie Kommunikationskosten erfassen und extern in Rechnung stellen.

- Weitergabe der Telefonkosten an Kunden und Mandanten
- Rechnungsstellung für Untermieter
- Rechnungsstellung für Privatgespräche der Mitarbeiter
- Weiterverrechnung der Kommunikationskosten mit Aufschlägen



Kommunikationscontrolling – einfach in der Handhabung

Einfach in der Handhabung

Die Arbeit mit TeleData Office V4 ist einfach und komfortabel.

- problemlos integrierbar in die EDV-Umgebung
- ausführliche Online-Hilfe
- vielfältige Darstellungsoptionen für die Auswertungen

Bequem in der Nutzung

Mit der Erweiterung Prof/Web wird die Nutzung von TeleData Office V4 noch bequemer. Die Vordefinierung und Automatisierung von Auswertungen erleichtert Ihnen die Arbeit (siehe Erweiterung Prof/Web/Client-Server).

Anpassbar an die Anforderungen im Unternehmen

TeleData Office V4 ist auf die Bedürfnisse in Ihrem Unternehmen einfach anzupassen.

- Benutzerrechte in Gruppen definierbar
- Benutzerrechte sind sehr detailliert zuweis- und verwaltbar
- Auswahl der Menüpunkte: „lesbar“, „lesbar und bearbeitbar“ für einzelne Benutzergruppen
- Datenschutz durch aufgabenorientiert festlegbare Zugangsrechte zum System und variable Ausblendung der Rufnummern

Optionale Erweiterungen für mehr Bequemlichkeit

Optionales Erweiterungsmodul Prof/Web/Client-Server

Ein Reportgenerator automatisiert Ihre Auswertungen. Nutzen Sie die zeitsparenden Berichtsfunktionen. Mit der Erweiterung Prof/Web kann TeleData Office V4 in fünf Ebenen an Ihre Unternehmensorganisation angepasst werden.

- Umfangreiche Möglichkeiten für das Layout der Auswertungen
- Beliebige Layouts speicherbar
- Auswertungen definieren und speichern
- Zeitintervall für die Auswertung festlegen
- Reportgenerator kann Auswertungen automatisch durchführen
- komplexe Organisationsverwaltung mit 5 Ebenen
- Ausgabeformate (automatisiert): HTML-Datei, XML-Datei
- Ausgabeziele: E-Mail Versand, HTTP-Server
- keine Druckkosten und reduzierter Verwaltungsaufwand durch die Ausgabe per E-Mail-Versand und in HTML/XML-Dokumente

Die Erweiterung Client-Server ermöglicht es Ihnen, die Applikation im Client-Server-Modus zu betreiben. Sie ist erforderlich, wenn an mehreren Arbeitsplätzen das Programm TeleData Office V4 verwendet werden soll.

- mitgelieferte, lizenzfreie Datenbank-Server-Software
- Datenbereitstellung am Server über IP-Protokoll ohne Netzwerkfreigabe

Auswertungsoptionen:

Datenquelle: <Alle>

Zeitraum: Aktuelles Jahr

von: 01.01.2006 bis: 31.12.2006

Richtung: <Alle> Dienst/Private: <Alle>

Betrag: >= 0,00 EUR Dauer: >= 00:00:00

Herkunft: <Alle> Typ: <Alle>

Tarifmodell: <Alle> Tarifzone: <Alle>

Darstellungsoptionen:

Gruppierung: Art 1

Layout: Layout C

Art: HTML-Datei / HTTP-Server

Ziel: C:\Dokumente und Einstellungen\Admi ...

Details anzeigen

Auswertung in eigenem Fenster öffnen

Auswertung sichern

Leere Elemente ausgeben

Zusätzliche Aufschläge festlegen

Start Auswertung in die Automatik aufnehmen

wertungen Archivierung Optionen Fenster Hilfe

HTML-Vorschau

Auswertung: Teilnehmer
Datum: von 01.01.2006 bis 31.12.2006
Dauer: >=0:00:00 | Betrag: >=0,00 EUR | Dienst/Private: "Alle"
Herkunft: "Alle" | Richtung: "Alle" | Typ: "Alle"

Mitarbeiter: 09
Apparat: 212

Quellport	Beginn	Dauer	Zielport	Betrag	Dienst	Komment	Gehend
212	26.05.2006 14:	6:33	00436643637**	0,00 EUR	+		+
212	26.06.2006 14:	19:00	069394736**	0,00 EUR	+		+
212	26.07.2006 14:	3:18	02145567**	0,00 EUR	+		+
212	26.08.2006 14:	5:14	017793746**	0,00 EUR	+		+
Summe Netto:		34:05		0,00 EUR	4		4
Summe:		34:05		0,00 EUR	4		4

Mitarbeiter: 400

Quellport	Beginn	Dauer	Zielport	Betrag	Dienst	Komment	Gehend
400	26.04.2006 13:	19:00	069394736**	0,59 EUR	+		+
400	26.05.2006 13:	3:18	02145567**	0,10 EUR	+		+
400	26.06.2006 13:	5:14	017793746**	1,15 EUR	+		+
400	25.07.2006 14:	2:05	069441052**	0,00 EUR	+		+
400	25.08.2006 14:	5:05	0214441352**	0,00 EUR	+		+
400	25.09.2006 14:	3:05	033441052**	0,00 EUR	+		+
Summe Netto:		37:47		1,84 EUR	6		3
USt. (16,00 %):		27:32		0,29 EUR	3		0
Summe:		37:47		2,13 EUR	6		3
Summe Netto:		1:11:52		1,84 EUR	10		7
USt. (16,00 %):		27:32		0,29 EUR	3		0
Mitarbeiter: Summe:		1:11:52		2,13 EUR	10		7

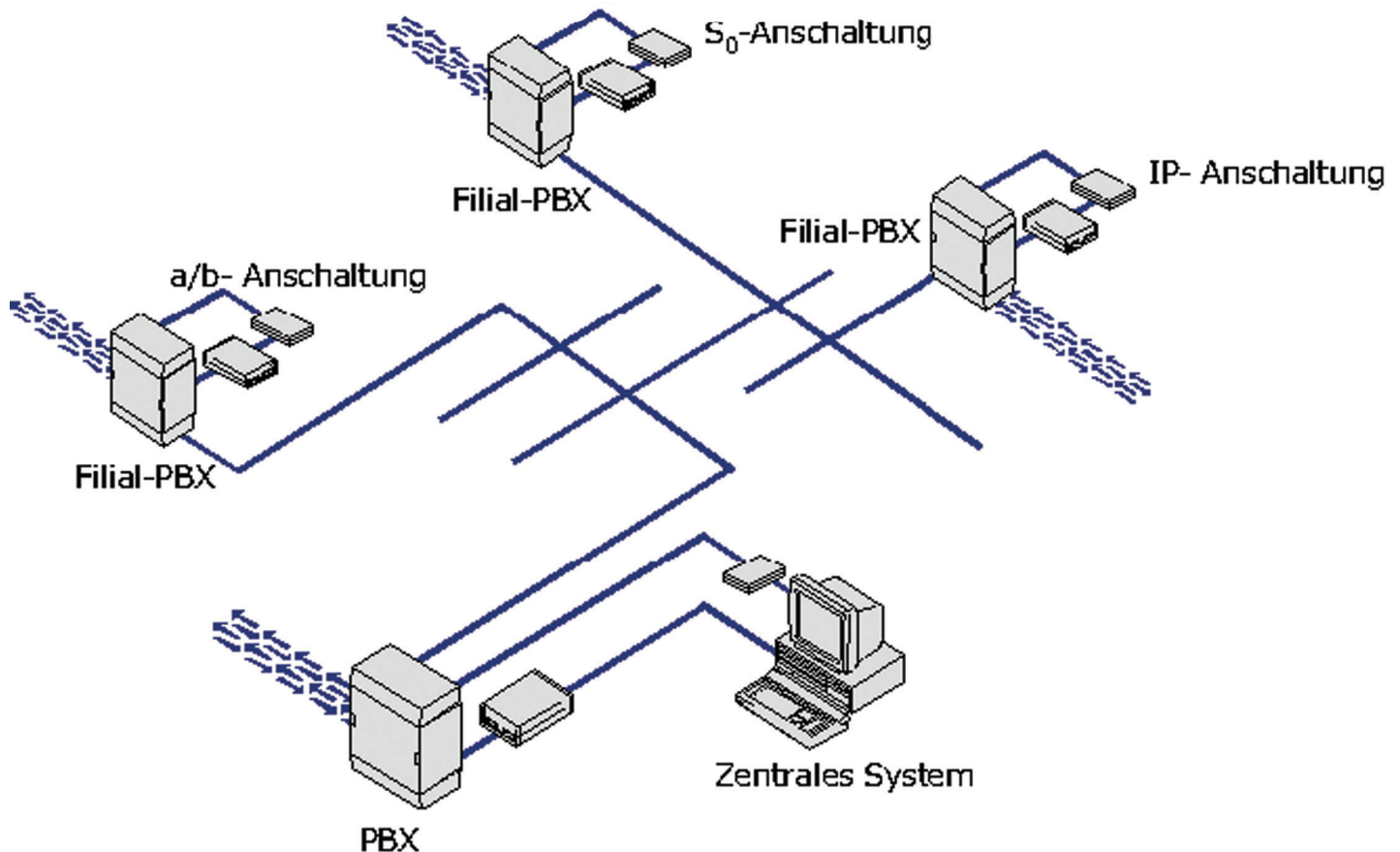
Fit für alle Szenarien

Leistungsmerkmale

- Benutzerfreundliche Oberfläche mit ausführlicher Hilfe
- Die Standardtarifmodelle aller relevanten Telefonanbieter sind in der Grundausstattung integriert.
- Das Tariftabellen-Jahresabonnement garantiert die Aktualisierung der Tarifdaten (optional)
- 30 Nebenstellenlizenzen sind im Basispaket enthalten
- Auswertungen nach Nebenstelle, Teilnehmer, Organisationseinheit, Projekt, Tarifmodell, Wählleitung, PIN und Rufnummern
- Aussagekräftige und übersichtliche Auswertungen mit Grafikfunktionen
- Layout der Auswertungen speicherbar
- Ausgabe als Vorschau am Bildschirm oder Ausgabe auf den Drucker
- Datenexport als TXT-Datei (optional als HTML-, XML-Datei)
- Reportgenerator (optional)
- Die Anschaltung ist an allen HiPath Kommunikationssystemen möglich
- Einfache Montage durch Anschaltung über LAN-Interface oder mit externem Zwischenspeicher V.24
- Flexible Zusammenstellung der einzelnen Leistungsbausteine

PC-Voraussetzungen

- Windows 2000 Professional
- Windows XP Professional
- Windows 2000 Server
- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows Vista Business
- Windows Vista Ultimate
- PC gemäß Spezifikation für das Betriebssystem
- Netzwerkkarte
- Freier Arbeitsspeicher mind. 512 MB
- Prozessortakt mind. 1GHz
- CD-ROM-Laufwerk oder kompatibel
- COM-Port bei Controller-Anschaltung (d.h. mit Zwischenspeicher)
- USB-Port bei LAN/File Anschaltung



Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG 09/2008
Hofmannstr. 51, D-80200 München

Bestell-Nr.: A31002-E1340-D100-1-29

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG bzw. der jeweiligen Inhaber.