

Information

HiPath CAP

Common Application Platform

Eine leistungsfähige Middleware für HiPath-Systeme

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open

SIEMENS

Durch das Zusammenwachsen von Telekommunikations- und Computer-Technik gewinnen CTI-Lösungen (Computer Telephony Integration) immer mehr an Bedeutung. Sie ermöglichen die Optimierung der Arbeitsprozesse, indem zwischen den Kommunikations- und Informationssystemen Synergien geschaffen werden. Dadurch wird die Produktivität gesteigert und die Kundenzufriedenheit erhöht.

Offene, standardisierte Schnittstellen ermöglichen individuelle Konfigurationen und Branchenlösungen zur Verbesserung der externen und internen Kommunikation. Sie erhöhen die Integration von Applikation und Daten-Konsistenz im gesamten Netz.

HiPath CAP ist eine leistungsfähige Middleware für HiPath- und Hicom-Kommunikationsplattformen. Sie ist modular aufgebaut und kann verteilt in IT-Netzen eingesetzt werden.

Die wesentlichen Leistungsmerkmale sind

- CTI-Support
 - Leistungsfähige Standardschnittstellen und Protokolle
 - * Im Native-Mode für Migrationen
 - * Im Harmonized-Mode, als eine wichtige Voraussetzung, um eine Applikation auch übergreifend in gemischten, heterogenen Kommunikationsnetzen einsetzen zu können
 - XML-Phone-Services-Schnittstelle mit Unterstützung von IP-Telefonen und Systemapparaten

- Media-Support für HiPath-Kommunikationsplattformen für die neuesten Releases von HiPath 4000 auf Anfrage.

- Installations- und Administrations-Services

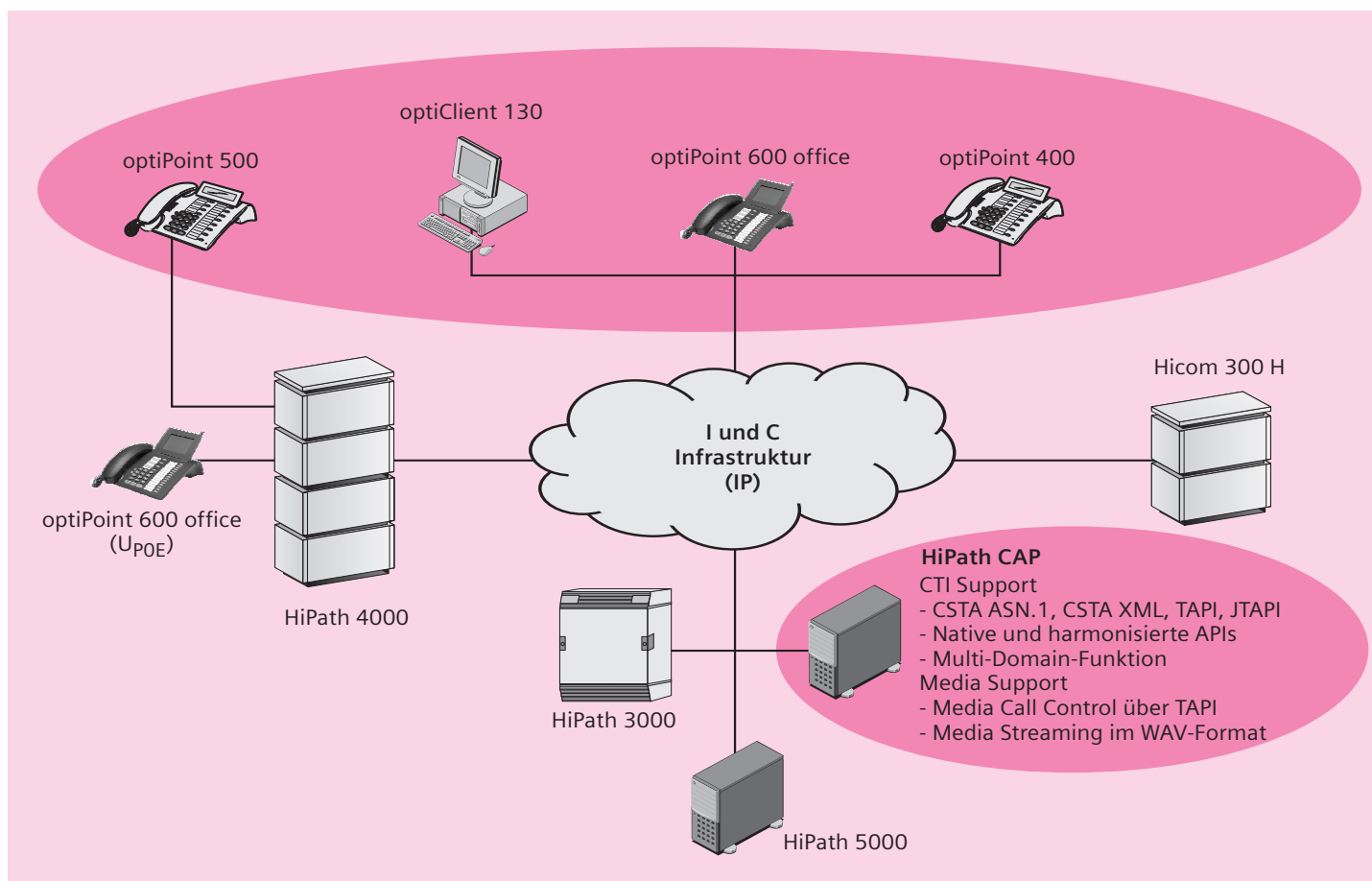
Mit Neuauslieferung von HiPath 4000 (ab V2.0) erfolgt die Auslieferung von HiPath CAP mit Entry-Clients in der Menge der bestellten Konfiguration ohne Aufpreis. Darüber hinaus werden auch Phone Services zur Verfügung gestellt, die auf Basis der XML-Technologie entwickelt wurden, um bestimmte Leistungsmerkmale der Kommunikationsplattform HiPath 4000 zu unterstützen. Diese sind in der HiPath ComScendo Suite zusammengefasst:

- On a Button Suite
 - EasySee (auf Knopfdruck am Telefon werden die Teilnehmer des Gespräches/Konferenz am Bildschirm des PCs angezeigt)
 - EasyLookup (ohne einen PC zu nutzen, können die Einträge im Corporate Directory am Telefon angezeigt, ausgewählt und zur gehenden Wahl verwendet werden)
 - EasyMail (auf Knopfdruck wird Outlook im Arbeitsplatz-PC gestartet und die Adressfelder mit den E-Mail-Adressen der Teilnehmer des Gesprächs / der Konferenz gefüllt)

- EasyShare (auf Knopfdruck wird Netmeeting im Arbeitsplatz-PC gestartet und eine Session mit den Teilnehmern des Gespräches/Konferenz aufgebaut)

Diese Dienste werden nach Verfügbarkeit ohne zusätzliche Lizenzen mit HiPath 4000 ab V2.0 angeboten (Nachtrag zur Vertriebsfreigabe).

HiPath CAP ist ein zentraler Bestandteil des HiPath Produktportfolios und bringt sowohl Kunden als auch Applikationspartnern Nutzen.



Kundennutzen

- Geringerer Hardware-Einsatz, da von einem Server-PC mehrere Hicom/HiPath-Systeme und Nicht-Siemens-Systeme unterstützt werden können.
- Flexible Nutzung standardisierter Schnittstellen.
- Anlagen übergreifende CTI-Unterstützung von Applikationen.
- Integration der HiPath CAP und der Applikation in das HiPath-Management-System.
- Migration der Infrastruktur von dem klassischen Telefonnetz hin zum IP-Netzwerk durch gemeinsame Nutzung von Applikationen.
- Integration von XML Phones Services in bestehende Applikationsnetze.
- Kostenvorteile und Investitionsschutz

Services für Applikationspartner

- Mehrfach-Entwicklung entfällt, da Applikationen unabhängig von der TK-Anlage werden.
- Kostengünstigere Entwicklung durch Einsatz von CSTA XML.
- Schnellere Entwicklung von Applikationen durch die Nutzung des CAP-Service.
- Integration von Applikationen in das Siemens-HiPath-Applikationsportfolio.
- Ausweiten des Einsatzgebiete der Partner Applikationen durch Erweiterung der Connectivity zu HiPath Kommunikationsplattformen und ausgewählten Fremdanlagen
- Neue Geschäftsmöglichkeiten durch XML Phone Services API
- Kostenvorteile und Geschäftsausweitung

HiPath CAP

HiPath CAP ist ein Software-Produkt und wird auf CD ausgeliefert. Diese enthält

- die CAP-Software
- die Dokumentation und
- ein Software Development Kit mit
 - Application Developers Guide
 - Testtool
 - Interaktives Entwicklungstool für XML-Phone-Services-Applikationen sowie
 - Programmbeispiele

Der **Leistungsumfang** umfasst

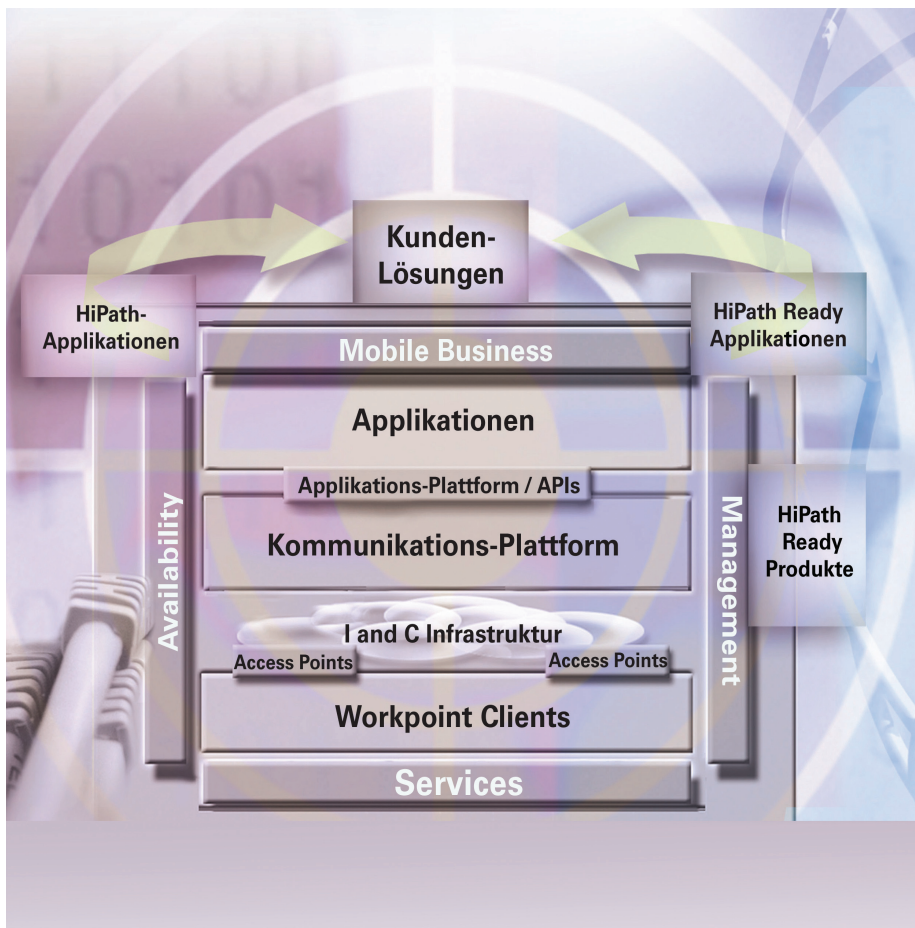
- CTI-Support mit den Schnittstellen
 - CSTA ASN.1 (native, single domain)
 - CSTA ASN.1 (harmonized, single domain)
 - CSTA ASN.1, CSTA XML, JTAPI und TAPI (harmonized, multi domain)

Für die Kommunikationsserver

- HiPath 3000, 4000, 5000 ab V4.0, Hicom 300 H und HiPath DX
- Nortel Meridian I
- Alcatel A4400
- Avaya Definity G3
- Cisco Call Manager
- Media-Support harmonisiert für HiPath 3000/5000 ab V5.0 und HiPath 4000 ab V2.0 (auf Anfrage)
 - TAPI 2.1 für Media Call Control
- Management und Fault Service:
 - Anlagenübergreifendes, clusterfähiges Verwalten von CAP-Komponenten, Nutzern und Lizenzen.
 - Zentrale Konfiguration, Monitoring und Störungsbehebung der Cluster-Komponenten.

Es werden folgende Vermarktungspakete angeboten:

- **HiPath CAP Entry**
wird in einem Paket für 10 Clients mit der Basisfunktionalität für gehende Gespräche angeboten.
- **HiPath CAP Standard**
Es sind alle implementierten CTI-Leistungsmerkmale verfügbar, jedoch ohne Unterstützung von ACD-/Call-Center-Funktionen. **Angebotspakete: 10, 25 und 100 Clients; Site Licences auf Anfrage.**
- **HiPath CAP Advanced**
Wie HiPath CAP Standard, jedoch werden zusätzlich ACD-/Call-Center-Leistungsmerkmale unterstützt. **Angebotspakete: 10, 25 und 100 Clients; Site Licences auf Anfrage.**



- **HiPath CAP Connectivity zu fremden TK-Anlagen**

Diese Lizenz kann zusätzlich zu bestehenden CAP-Lizenzen genutzt werden und ermöglicht die Nutzung der Schnittstellen im harmonized Mode in Verbindung mit fremden TK-Anlagen.

Verfügbar sind

- Nortel Meridian I, SW: X11, Rel. 24 mit Meridian Link Service Rel. 4.0
- Alcatel A4400 R3.0
- Alcatel Omni PBX Office
- Avaya Definity G3 V6 oder höher
- Cisco Call Manager V4.1

Angebotspakete: je Client

- **HiPath CAP Media Service**

Dieses neue Leistungsmerkmal ermöglicht Media-Applikationen den Zugriff auf die Sprache über eine Standard-LAN-Karte. Damit entfallen spezielle Karten um S₀- oder S_{2M}-Anschlüsse am Applikationsserver zu realisieren. Die Schnittstelle ist harmonisiert für die Kommunikationsplattformen HiPath 3000/5000 ab V5.0 und HiPath 4000 ab V2.0.

Angebotspakete auf Anfrage: je B-Kanal

Technische Voraussetzungen

HiPath CAP ist ein Softwareprodukt und setzt auf folgende Betriebssysteme auf:

- MS Windows® 2000/2003 Server
- Linux

Hardware-Anforderungen

Standard PC mit

- mindestens 500 MB verfügbarem Speicherplatz,
- mindestens 512 MB Hauptspeicher,
- Passendes Backup-Medium,
- NIC (Ethernet) für Switch-Zugang,
- NIC (Ethernet) für Kunden-LAN-Zugang.

Für Remote Access können gängige OEM-Komponenten eingesetzt werden.

Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG is a Trademark Licensee of Siemens AG

Hofmannstr. 51, D-80200 München, 10/2009

Reference No.: A31002-X7000-A300-3-29

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. die sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG bzw. der jeweiligen Inhaber.