

FAQ's

GN 8110 USB-Adapter

1. Für welche Anwendungen ist der GN8110-Adapter gedacht?

Der GN8110-USB stattet Ihren PC mit digitaler Audioleistung in zuverlässig hoher Qualität aus. Egal, ob bei Anwendungen wie Voice over IP (VoIP), Internettelefonie, softwarebasierter Telefonie oder Spracherkennung – der GN8110-USB-Adapter bietet zusammen mit einem professionellen GN-Netcom-Headset erstklassige Klangqualität und -leistung.

2. Was bedeutet ‚USB‘ und warum sollte ich ein Headset dafür verwenden?

Universal Serial Bus oder USB ist das Standardsystem für Computerperipheriegeräte wie z. B. Drucker, Scanner und Audiogeräte, die damit im ‚Plug & Play‘-Verfahren angeschlossen werden können. Da es sich bei USB um einen internationalen Standard handelt, sind USB-Geräte mit allen PCs und Macintoshs kompatibel, die diesen Standard unterstützen.

USB ist einfach ideal für Headsets. Der GN8110-USB-Adapter stellt eine direkte digitale Verbindung zwischen dem Headset und dem Prozessor des Computers dar. Dadurch genießen Sie einen erstklassigen Klang und können Ihren Gesprächspartner gut verstehen.

3. Warum kann man das Headset nicht einfach in die Soundkarte stecken?

Soundkarten wurden in erster Linie für die Musik- und nicht die Sprachwiedergabe entwickelt. Daher sind sie nicht so sehr für die Vollduplexkommunikation geeignet. Die Mikrofonübertragungsqualität schwankt und kann durch andere Computerteile beeinträchtigt werden.

4. Warum ist der GN8110-USB-Adapter besser als andere auf dem Markt erhältliche USB-Headsets?

Der GN8110-USB-Adapter ist für den professionellen und nicht den privaten Gebrauch gedacht. Wenn ein CallCenter oder ein Büro in ein PC-basiertes Telefonie-System investieren, ist es wichtig, sich für das richtige Headset-Lösung zu entscheiden. Viele Produkte bieten nicht dieselbe Qualität wie der GN8110-USB-Adapter, da sie nicht über eine Schnelltrennkupplung (QD), eine robuste und professionelle Headset-Lösung oder die DSP-Funktionen verfügen. Ein für den privaten Gebrauch entwickeltes Headset kann im professionellen Gebrauch Qualitäts- und Leistungsprobleme aufweisen. Ein komplettes, digitales GN-USB-System bietet ein gutes Preis-Leistungsverhältnis, da es weniger als ein vergleichbares, professionelles und telefonbasiertes System (Verstärker/Headset) kostet.

5. Mit welchen Computern kann der GN8110-USB verwendet werden?

Der GN8110-USB-Adapter ist mit allen Computern kompatibel, die USB-Audio unterstützen. Dazu gehören Rechner mit den Betriebssystemen Windows 98 SE (Second Edition), Windows 2000, Windows ME (Millennium Edition) und auch Macintoshs ab dem Betriebssystem OS 9.0.4.

FAQ's

GN 8110 USB-Adapter

6. Ist der GN8110-USB-Adapter leicht zu installieren?

Ja. Bei den Betriebssystemen Windows 98 SE und Windows 2000 erkennt Windows die neue Hardware (den GN8110-USB), sobald sie angeschlossen wird. Windows startet dann den Assistenten zur Installation neuer Hardware. Der Assistent führt sie sicher und Schritt für Schritt durch die Installation der nötigen Treiber. Normalerweise ist keine CD oder Floppy-Disk erforderlich – die gesamte benötigte Software ist schon im Betriebssystem enthalten. (Benutzer, die ihre frühere Windows-Versionen geupdatet haben, brauchen eventuell ihre Upgrade- oder die originale Installations-CDs.)

Bei Windows ME oder Macintosh OS 9.0.4 muss keine zusätzliche Software installiert werden. Stecken Sie einfach den USB-Stecker in einen Ihrer USB-Anschlüsse am Computer.

7. Warum ist der Echoregler so wichtig?

VoIP, die Internettelefonie und konvergierte Netzwerksysteme senden ihre Sprachsignale über Datennetzwerke, die nicht immer die Leistungsmerkmale eines öffentlichen Telefonnetzes besitzen. Sie verfügen über keine integrierte „Echobeseitigungshardware“, so dass der Wiederhalleffekt bei dieser Art von Technologie ein erhebliches Problem darstellen kann. Zudem macht die Verzögerung im System (Latenzzeit) das Echoproblem noch deutlicher. Ohne Echokontrolle können sich Gesprächsteilnehmer am anderen Ende der Leitung mit einer kleinen Zeitverzögerung selbst sprechen hören. Das macht es schwierig, eine normale Konversation zu führen.

Der integrierte Echoregler des GN 8110 erkennt Echos im Mikrofon sowie im Lautsprecher und filtert diese digital heraus, bevor man sie hören kann.

8. Welche Vorteile bietet DSP noch?

Der GN8110-USB-Adapter verfügt über einen leistungsstarken 32-Bit-DSP-Chip, der die folgenden Vorteile bietet:

- Verbesserte Leistung – Der GN8110-USB nimmt dem Computer-Prozessor im Bereich „Audio“ Aufgaben wie die Komprimierung und die Kodierung des Audiostroms ab. Dadurch werden die vom PC verursachte Verspätung (Latenzzeit) und Probleme in Bezug auf die Klangqualität reduziert.
- Besserer Klang – Während IP-Gesprächen, stellt der DSP-Chip sicher, dass bei „Signalausfällen“ oder „verloren gegangenen Paketen“ der unterbrochene Audiostrom „geglättet“ wird und somit Knackgeräusch und Unterbrechungen vermindert werden.
- Sidetone (Nebenton) – Der GN8110-USB leitet eine kleine Anzahl von Audiodaten vom Mikrofon zum Headset-Lautsprecher, wie das auch bei standardmäßigen Telefonnetzen der Fall ist. Dadurch wird es viel einfacher, ein natürlich klingendes Gespräch zu führen. Bei der IP-Telefonie gibt es keinen Sidetone, daher wird diese Funktion durch den GN8110-USB-Adapter hinzugefügt. Sie kann jedoch mithilfe bestimmter Software deaktiviert werden.

FAQ's

GN 8110 USB-Adapter

9. Welche Headsets sind mit der GN8110-USB-Adapter kompatibel?

Der GN8110-USB ist mit jedem professionellen GN-Netcom-Headset mit GN-Schnelltrennkupplung (auch „GN Quick Disconnect“ oder „QD“ genannt) kompatibel.

10. Kann ich den GN8110-USB-Adapter zum Anhören von Musik verwenden?

Sie können über den GN8110-USB MP3-Dateien oder Radio über das Internet hören. Musik-CDs können mit keinem USB-Audiosystem ohne zusätzliche Software abgespielt werden.